



National Voluntary Organizations Active in Disaster

COOPERATION | COMMUNICATION | COORDINATION | COLLABORATION

ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS NACIONALES ACTIVAS EN DESASTRES PUNTOS DE CONSENSO

ASISTENCIA EMOCIONAL EN DESASTRES

En Mayo de 2005, el Comité de Asistencia Emocional y Espiritual de las Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastre (NVOAD, por sus siglas en inglés) aprobaron los puntos de consenso referentes a proveer intervención psicológica temprana a personas afectadas por desastres. Las declaraciones siguientes acerca de la intervención psicológica temprana fueron incluidas: Se valoriza la intervención psicológica temprana, tiene componentes múltiples, requiere capacitación especializada para su entrega y representa un punto de continuidad de cuidado emocional. Subsecuentemente el documento Puntos de Consensos fue incorporado como guía para el cuidado emocional en desastres por los miembros de las organizaciones nacionales de NVOAD.

En 2013 el Comité de Asistencia Emocional y Espiritual de las Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastre nombró un nuevo subcomité para actualizar la lista de puntos previamente ratificados para guiar ambas organizaciones de VOAD Nacional y los proveedores comunitarios que responden a desastres a prepararse para, responder a, y promover la recuperación de lo que ha sido afectado por los desastres. En el espíritu de las “cuatro C’s” de las NVOAD (cooperación, comunicación, coordinación y colaboración), este documento expande y reemplaza la versión 2005 de intervención psicológica temprana puntos de consenso, complementa la asistencia espiritual en desastres aprobada en 2009, y refleja el conocimiento actual y los principios éticos para la provisión de asistencia emocional en desastres.

Los siguientes 10 puntos de consenso son estándares mínimos, éticos, o principios operativos específicamente para la asistencia emocional en desastres. Para continuar como miembro de NVOAD, se requiere que las organizaciones estén de acuerdo y dispuestos de cumplir con los puntos de consenso aprobados. Este documento fue presentado al Comité de Asistencia Emocional y Espiritual de las Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastre (NVOAD) por el subcomité de Asistencia Emocional en Desastres en Mayo de 2014. Las guías para describir la implementación de los principios contenidos en este documento todavía están en desarrollo.

1. Conceptos básicos de cuidado emocional en desastres

- A) El cuidado emocional en desastres es un componente esencial de una extensa preparación, respuesta y recuperación en desastres.
- B) El cuidado emocional en desastres promueve la recuperación, ayuda a mitigar las consecuencias psicológicas de largo y corto plazo a causa de los desastres y facilita la recuperación.
- C) El cuidado emocional en desastres incluye una variedad de acciones para ayudar, basadas en conceptos de recuperación y salud mental.
- D) Las actividades del cuidado emocional en desastres son informadas por investigación pertinente y prácticas de excelencia establecidas.

- E) El cuidado emocional en desastres no es psicoterapia ni es un sustituto para la psicoterapia, sin embargo, a menudo es el primer paso en abrir el camino a un tratamiento profesional de asesoramiento y psicoterapia.
- F) Los desastres tienen un efecto significativo en todas las personas y sus comunidades, incluyendo individuos, familias y las redes sociales, trabajadores de rescate, proveedores de asistencia de salud, comunidades de fe y proveedores de asistencia espiritual, negocios que han sido impactados y las poblaciones vulnerables.
- G) Las personas impactadas por los desastres experimentarán una amplia variedad de emociones que varían en intensidad y duración.
- H) Las respuestas emocionales de las personas a los desastres son influenciadas por varios factores, incluyendo el grado de lo cual ha estado expuesto, recuperación individual, y el ambiente de recuperación.
- I) La capacitación especializada es necesaria para proveer una asistencia emocional efectiva en desastres.

Ratificado por y a favor de la membresía completa, Mayo de 2015.

2. Tipos de asistencia emocional en desastres

El cuidado emocional que se provee en desastres incluye muchos tipos de gestiones, de la preparación a la respuesta y la recuperación. El cuidado emocional tienen diversos trasfondos y los proveedores de estos servicios son profesionales con diversos estudios. Los tipos aceptados del cuidado emocional en desastres incluyen, pero sin limitarse a:

- Actividades preparativas
- Actividades de evaluación y triaje
- Actividades de apoyo psicosocial
- Actividades de intervención psicológica temprana
- Actividades de recuperación

3. Crear capacidad y componentes de preparación y planificación del cuidado emocional en desastres

El crear capacidad involucra la identificación y reclutamiento de proveedores de cuidado emocional en desastres. Para poder proveer un cuidado emocional efectivo en desastres, es esencial que los proveedores se comprometan a capacitarse y participar en los ejercicios y afiliarse con organizaciones que presten alivio durante los desastres. Proveedores de cuidado emocional en desastres tienen un papel importante en los esfuerzos de planificación y mitigación que contribuyen a edificar comunidades resistentes.

4. Recursos locales en la comunidad

Proveedores locales de cuidado emocional son una parte integral en sus comunidades previo a un desastre y por lo tanto, son también, el recurso primario en proveer los servicios del cuidado emocional pos-desastre. Porque los proveedores de cuidado emocional están excepcionalmente equipados para servir a sus comunidades mejor que los servicios del cuidado emocional que vienen de afuera de la comunidad pero no son sustitutos para los esfuerzos locales. En este contexto, los principios del movimiento NVOAD – cooperación, comunicación, coordinación y colaboración – son esenciales en la entrega de cuidado emocional.

5. Cuidado emocional en desastres y la resistencia

La resistencia se define como los esfuerzos de un individuo o comunidad para responder bien a las adversidades. La resistencia puede ser parte natural de una comunidad o algo aprendido y la mayoría de las personas son naturalmente resistentes. La investigación sugiere que la mayoría de las personas impactadas por un desastre vuelven a funcionar al nivel previo al desastre y algunas personas crecerán como resultado

de la experiencia. Proveedores de cuidado emocional en desastres deben animar a los sobrevivientes a reconocer y fortalecer su resistencia como parte de la preparación del cuidado emocional en desastres.

6. Cuidado emocional en desastres durante la recuperación

Para que las comunidades puedan recuperarse totalmente e integrar el desastre a su historia, el cuidado emocional es esencial como parte del programa de servicios ofrecidos. Los proveedores de cuidado emocional en desastres trabajan junto con los comités estatales y locales de recuperación para ofrecer servicios relacionados con el desastre, alentando que haya programas enfocados a fortalecer la resistencia comunal y facilitar la asesoría y servicios que ayudan a los necesitados. Los programas comunitarios ya existentes son los primeros en proveer el cuidado emocional cuya capacidad para servir a la comunidad serán reconocidos, apoyados y fortalecidos.

7. Cuidado emocional en desastres para el proveedor de cuidado emocional

El proveer cuidado emocional en desastres puede ser una experiencia abrumadora. Las cargas de cuidar a otros, dentro de este contexto, pueden producir agotamiento compasivo. Es esencial entender las estrategias claves para el cuidado adecuado de los proveedores de cuidado emocional. Las agencias de respuesta en desastres tienen la responsabilidad de cuidar a sus propios miembros del equipo durante todas las fases del desastre e implementar un modelo de hábitos saludables en el trabajo tanto como en la vida personal. Los procesos de apoyo en el pos-despliegue de los proveedores de cuidado emocional también son esenciales.

8. Cuidado emocional en desastres y su relación con el Cuidado espiritual en desastres¹

Los proveedores de cuidado espiritual se asocian con profesionales de la salud mental al asistir a individuos y a las comunidades en desastres. El cuidado espiritual y el emocional son componentes importantes del cuidado comprensivo en desastres; tienen similitudes, sin embargo, son modalidades distintas de sanación. Los proveedores del cuidado espiritual pueden ser de gran valor al referir individuos para que reciban asistencia de salud mental, y viceversa. Ratificado por la membresía completa, Mayo de 2015

9. Cuidado emocional en desastres en medio de la diversidad

Como fundamento del cuidado emocional en desastres, los proveedores respetan la diversidad entre sus colegas en el cuidado emocional y espiritual y dentro de las comunidades a quienes sirven, inclusive pero sin limitarse a la distinción de raza, identidad étnica, género, edad, orientación sexual, prácticas religiosas o espirituales, nivel socioeconómico e incapacidad. Los proveedores del cuidado emocional en desastres demuestran respeto por los diversos valores culturales y adaptan la estrategia del cuidado a las diferentes culturas, a los individuos y a las comunidades que sirvan.

10. Ética y Normas al ofrecer Cuidado

Los miembros de las NVOAD afirman la importancia de las normas profesionales de cuidado y la obligación de seguir las guías legales y éticas acordadas. La adhesión a las normas y principios comunes en el cuidado emocional nos asegura que este servicio se ofrezca y se reciba adecuadamente.

Los servicios de cuidado emocional en desastres deben incorporar los siguientes principios:

- Integridad personal y profesional
- Obligación y responsabilidad
- Reconocimiento de los límites de la propia capacidad

¹ Ver "Ilumina Nuestro Camino" pgs. 52-54

- Respeto de los derechos y la dignidad de cada persona, incluyendo el derecho a la privacidad y autodeterminación
- Facilitación de la seguridad y protección de las personas afectadas por el desastre